

СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР №01-12/25

на право использования программы для ЭВМ «iMot» и оказания услуг

г. Казань

01.12.2025 г.

Сублицензионный договор является офертой Индивидуального предпринимателя Трошкин Тимур Мурадович (ИНН 165716965666, г. Казань, ул. Приволжская, д.210, кв. 168), именуемого в дальнейшем Лицензиат, юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем, Сублицензиат. Сублицензионный договор под акцептом в целях Сублицензионного договора понимается факт начала использования Сервиса или оплаты вознаграждения по Сублицензионному договору, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

1. Термины и определения

- 1.1. **Сервис** – результат интеллектуальной деятельности – программа для ЭВМ «iMot», предназначенная для распознавания голосовой информации, полученной в результате записи звонков, и проведения аналитики речи на русском языке с целью представления результатов обработки в виде текстов на русском языке, систематизации и обработки данных. Описание и функциональные характеристики содержатся в прайс-листе.
- 1.2. **Правообладатель, Лицензиар** – Общество с ограниченной ответственностью «Имотио», ИНН 9731109793, КПП 773101001, ОГРН 1237700104344.
- 1.3. **Сублицензиат** – юридическое или физическое лицо, заключающее с Лицензиатом договор на условиях, содержащихся в настоящем Сублицензионном договоре.
- 1.4. **Техническая поддержка и уровень доступности (Приложение №1 к Договору)** – документ (регламент), устанавливающий порядок оказания технической поддержки, а также описывающий уровень доступности и порядок компенсации, в случае снижения уровня доступности, которые оказывает Лицензиар. Является офертой, не требующей подписания Сторонами, полный и безоговорочный акцепт которой Сублицензиатом является существенным условием Договора.
- 1.5. **Соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации (Приложение №2 к Договору)** – соглашение, устанавливающее порядок передачи и защиты конфиденциальной информации, ответственность сторон и иные условия. Является офертой, не требующей подписания Сторонами, полный и безоговорочный акцепт которой Сублицензиатом является существенным условием Договора.
- 1.6. **Тарифный план** – совокупность предоставляемых Лицензиатом неисключительных прав использования программ для ЭВМ и оказываемых услуг/выполняемых работ. Состав тарифного плана определяется прайс-листом.
- 1.7. **Прайс-лист** – неотъемлемая часть Сублицензионного договора, документ, отражающий ценовую политику Лицензиата и состав Тарифных планов. Действующая редакция Прайс-листа публикуется на сайте https://spice360.ru/public_offer.
- 1.8. **API** - набор библиотек, инструментов, образцов исходного кода, опубликованных спецификаций и документации, разработанных Лицензиаром.
- 1.9. **Личный кабинет** - запись в Сервисе (пара логин/пароль или специальный api-ключ), хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Сублицензиата и авторизованного пользователя.
- 1.10. **Пользователь** – физическое лицо, уполномоченное Сублицензиатом на использование Сервиса.
- 1.11. **Авторизованный пользователь** - пользователь, зарегистрированный Сублицензиатом в Сервисе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.
- 1.12. **Аудиозаписи** - аудиозаписи речи для распознавания и проведения аналитики, предоставляемые Сублицензиатом.
- 1.13. **Регистрация** - действие Сублицензиата и Лицензиата, направленное на создание аккаунта, осуществляемое в порядке и для целей, предусмотренных тарифным планом.
- 1.14. **Субъект персональных данных** – физическое лицо, персональные данные которого Сублицензиат обрабатывает с использованием Сервиса.
- 1.15. **Нейросеть** – или искусственная нейронная сеть – это математическая модель и вычислительная система, применяемая в сервисе для анализа данных. Лицензиар самостоятельно определяет и добавляет возможные модели для предложения к использованию Сублицензиатом, а Сублицензиат вправе самостоятельно выбрать для использования.
- 1.16. **Токен** — это базовая единица кода, например, ключевое слово, оператор, идентификатор или литерал, распознаваемый компилятором или интерпретатором. Во время лексического анализа кода текст разбивается на токены для дальнейшей синтаксической обработки.

2. Предмет Сублицензионного договора

- 2.1. Лицензиат обязуется предоставить Сублицензиату право на использование Сервиса и оказать услуги, а Сублицензиат обязуется принять предоставленные права, оказанные услуги и оплатить их полном объеме в порядке, установленном Сублицензионным договором. При этом:
 - Исходный код Сервиса не предоставляется;
 - Исполнение рабочего кода выполняется на сервере Лицензиара;
 - Доступ к Сервису происходит в сети Интернет по каналам — http, https.
- 2.2. При необходимости Сублицензиату могут быть возмездно оказаны иные услуги, а также выполнены работы, предусмотренные прайс-листом Лицензиата.
- 2.3. Сублицензиат извещен и согласен с тем, что оплаченная сумма вознаграждения за право использовать Сервис возврату не подлежит.
- 2.4. Территория использования Сервиса - Российская Федерация.
- 2.5. Сервис предназначен для лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность, и не предназначен для личного (бытового) использования физическими лицами (потребителями), поэтому нормы Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» не применяются.
- 2.6. Лицензиар имеет право вносить изменения и дополнения в Сервис, направленные на улучшение и расширение функционала: обновлять, дорабатывать и изменять, в том числе модифицировать или выпускать обновления, добавлять новые свойства или функциональные возможности, повышающие её работоспособность или иным способом улучшающие её характеристики, либо исключать соответствующий функционал.
- 2.7. Сублицензиат не вправе передавать полученные от Лицензиата права на использование Сервиса третьим лицам (заключать Сублицензионные договоры или иные договоры), за исключением сотрудников Сублицензиата.

3. Исключительные и интеллектуальные права

- 3.1. Сервис является результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве.
- 3.2. Сублицензиат не должен (а) копировать, изменять или воспроизводить Сервис или сопроводительную документацию каким-либо образом, (б) осуществлять обратный инжиниринг, разбирать или декомпилировать Сервис, (в) удалять, скрывать или изменять уведомления о правах собственности Лицензиара или другую документацию по Сервису. Алгоритмы работы Сервиса и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование или использование Сервиса в нарушение условий Сублицензионного оговора рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Сублицензиата предоставленных по настоящему Сублицензионному договору прав.
- 3.3. Любая документация, сопровождающая Сервис, также считается частью Сервиса и доставляется в рамках полного Сервиса.
- 3.4. В рамках Договора Сублицензиату не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Лицензиара и/или его партнеров. Сублицензиат не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Сервисе.
- 3.5. Стороны вправе использовать названия друг друга, торговые марки, логотипы и другие идентифицирующие знаки Сторон, а также информацию о факте заключения Договора, в том числе путем публикации на сайтах Сторон, публикации и цитирования в прессе, использования в маркетинговых материалах, а также в корпоративных изданиях: буклетах о компании, примерах, решениях и т.д.; ссылок друг на друга в интервью и презентациях.
- 3.6. В Сервисе не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц.
- 3.7. Право использования Сервиса предоставляется только Сублицензиату (и никаким иным третьим лицам) исключительно в объеме, установленном Сублицензионным договором, если нет письменного согласия Лицензиата на иное.
- 3.8. Сервис передается Сублицензиату «как есть» и Лицензиат не гарантирует, что функциональные возможности Сервиса будут полностью отвечать ожиданиям, потребностям и представлениям Сублицензиата.

4. Порядок и сроки предоставления права использования Сервиса и оказания услуг

- 4.1. Доступ к Сервису считается предоставленным Лицензиатом после осуществления Сублицензиатом оплаты выбранного тарифного плана в порядке, предусмотренном Сублицензионным договором и после регистрации в Сервисе;
- 4.2. Регистрация в Сервисе осуществляется следующим образом:
 - 4.2.1. В течение 3-х (трех) рабочих дней с момента поступления оплаты за сублицензионное вознаграждение Сублицензиат заполняет форму регистрации по ссылке <https://spice360.ru/registration>.
 - 4.2.2. С момента получения заполненной формы Лицензиат производит регистрацию пользователей в Сервисе и в течение 3-х рабочих дней уведомляет Сублицензиата на электронную почту, указанную в форме регистрации о завершении регистрации и открытии доступа в Личные кабинеты пользователей на условиях выбранного тарифного плана или промо-акции;
 - 4.2.3. После открытия доступа в Личные кабинеты пользователей Лицензиат оказывает информационную поддержку, а Лицензиар Техническую поддержку (Приложение №1).
- 4.3. Срок и порядок использования сублицензии устанавливается в соответствии с выбранным тарифным планом по прайс-листу.

- 4.4. Лицензиат может дополнительно возмездно предоставить Сублицензиату услуги и работы по интеграции Сервиса со сторонними сервисами Сублицензиата (CRM-программа, телефония и проч.) или иные услуги в соответствии с прайс-листом, а также обучению специалистов Сублицензиата работе в Сервисе.

5. Финансовые условия. Порядок сдачи-приемки предоставленных прав и оказанных услуг/выполненных работ

- 5.1. Стоимость права использования программы для ЭВМ (сублицензионное вознаграждение), а также стоимость услуг/работ определяется Прайс-листом Лицензиата и устанавливается в выставленном счете.
- 5.2. Сублицензиат оплачивает счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления его Лицензиатом путем внесения 100% суммы, определенной в выставленном счете, на расчетный счет Лицензиата.
- 5.3. Счет может быть отправлен Сублицензиату факсимильной связью, электронной почтой, заказным почтовым отправлением, в электронном виде, подписанным электронной подписью.
- 5.4. Все расчеты по Сублицензионному договору осуществляются в российских рублях.
- 5.5. При продлении Сублицензионного договора, докупке и смене тарифных планов, а также при необходимости оказания Сублицензиату дополнительных услуг, выполнения работ Стороны согласовывают дополнительные финансовые условия путем выставления и оплаты счетов. Счета выставляются Лицензиатом по ценам, установленным прайс-листом, действующим на момент выставления счета.
- 5.6. При продлении действия Сублицензионного договора Лицензиат в одностороннем порядке блокирует доступ к Сервису в случае отсутствия оплаты стоимости продления. После оплаты продления Сублицензиату открывается доступ к Сервису.
- 5.7. Оплата выставленных Лицензиатом счетов в течение срока действия Сублицензионного договора и при продлении Сублицензионного договора означает согласие Сублицензиата на принятие дополнительных прав и услуг/работ, а также на продление срока действия Сублицензионного договора. Выставление и оплата счетов в рамках Сублицензионного договора может осуществляться неограниченное количество раз.
- 5.8. Лицензиат имеет право изменять стоимость тарифного плана в одностороннем порядке в любой момент срока действия Сублицензионного договора. Такое изменение не влечет для Абонента перерасчета (увеличения) стоимости уже оплаченного тарифного плана, но согласование финансовых условий на период очередного использования Сервиса осуществляется на основании прайс-листа, действующего на момент выставления нового счета.
- 5.9. В виду отсутствия возможности оценить заранее фактическое количество чатов и затраты на работу нейросетей, то расчеты происходят в конце отчетного периода, выбранного тарифным планом, но не реже, чем 1 (один) раз в месяц, по условиям, указанным в прайс-листе. Лицензиат проводит расчет и выставляет соответствующий дополнительный счет либо включает в общий счет при продлении лицензии.
- 5.10. Стороны подтверждают исполнение обязательств по Сублицензионному договору путем подписания актов сдачи-приемки или УПД (далее — Акт). Акт может быть подписан путем обмена сканом со стороны Лицензиата и Сублицензиата через электронную почту или подписан квалифицированной электронной подписью сторон через одного из операторов ЭДО. При необходимости Сублицензиат может запросить у Лицензиата предоставление оригиналов Акта на свой фактический или юридический адрес.
- 5.11. Сублицензиат согласовывает Акт в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения или направляет Лицензиату мотивированное возражение относительно предоставленного Сервиса. В случае, если в течение 10 (десяти) рабочих дней Сублицензиат не предоставил никаких возражений, Сервис считается предоставленной надлежащим образом, переданные права, услуги и работы признаются принятыми Сублицензиатом в полном объеме.
- 5.12. Мотивированный отказ от приемки прав, услуг, работ может быть отправлен Лицензиату факсимильной связью или электронной почтой с последующим отправлением оригинала по почте, либо в электронном виде, подписанный электронной подписью. После истечения срока, установленного для мотивированного отказа, вознаграждение, оплаченное Сублицензиатом, возврату не подлежит.

6. Внесение изменений в условия Сублицензионного договора

- 6.1. Сублицензионный договор вступает в силу с момента подписания и действует в соответствии с выбранным тарифным планом по прайс-листу, автоматически продлеваясь при оплате Сублицензиатом каждой новой сублицензии на срок действия такой сублицензии.
- 6.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Сублицензионного договора, известив об этом другую Сторону путем направления уведомления за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты отказа. Тридцатидневный срок исчисляется от даты получения одной из Сторон уведомления об отказе от Сублицензионного договора в письменном виде (в том числе в электронном виде через операторов электронного документооборота (ЭДО)).
- 6.3. Односторонний отказ Сублицензиата от Сублицензионного договора в соответствии с пунктом 6.2 Сублицензионного договора не влечет за собой блокирования доступа Сублицензиату к Сервису на срок действия оплаченного Тарифного плана, а также не служит основанием для возврата лицензионного вознаграждения.

7. Гарантии сторон

- 7.1. Лицензиат гарантирует — исключительное право на Сервис в полном объеме принадлежит только Лицензиару, никому не передано и не предоставлено, не является предметом действующих договоров, судебных актов или обременений.
- 7.2. Лицензиат гарантирует неразглашение конфиденциальной информации, ставшей ему известной в ходе исполнения настоящего Сублицензионного договора. Информация о факте использования Сервиса Сублицензиатом не является конфиденциальной и может использоваться Лицензиатом в рекламных целях.
- 7.3. Лицензиат не гарантирует полное отсутствие ошибок в работе Сервиса, при этом Лицензиат предпримет меры информационной помощи Сублицензиату для исправления неполадок и ошибок в работе Сервиса Лицензиаром и гарантируемого уровня сервиса, предусмотренного Регламентом технической поддержки и соглашением об уровне сервиса (Приложение № 1)
- 7.4. Сублицензиат гарантирует, что:
 - 7.4.1. Аудиозаписи, загруженные в Сервис, не нарушают права третьих лиц и полностью соответствуют законодательству об обработке персональных данных. Сублицензиат гарантирует наличие юридически значимого, информированного и добровольного согласия третьих лиц на обработку (в том числе сбор, получение, хранение, передачу) персональных данных всеми способами, необходимыми Сторонами исполнения Договора.
 - 7.4.2. При регистрации он самостоятельно выбирает себе логин и пароль для доступа к Личному кабинету. Все действия, совершенные с использованием ключа Сублицензиата (логина, пароля при наличии) в Личном кабинете Сублицензиата, признаются совершенными Сублицензиатом. Сублицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность ключа, логина, пароля, за безопасность выбранного им пароля, достоверность внесенных в Личном кабинете данных и обязуется предпринимать меры для обеспечения их конфиденциальности.
 - 7.4.3. Сублицензиат предоставляет достоверную и полную информацию о себе и авторизованных пользователях по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Сублицензиат предоставляет неверную информацию или у Лицензиата есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, Лицензиат имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Сублицензиата, а также запретить использование Сервиса.

8. Права и обязанности сторон

Права и обязанности Лицензиата:

- 8.1. В случае нарушения Сублицензиатом условий настоящего Сублицензионного договора Лицензиат вправе отказаться от исполнения настоящего Сублицензионного договора и незамедлительно заблокировать доступ к Сервису, уведомив об этом Сублицензиата по электронной почте и/или по телефону.
- 8.2. Лицензиат обязуется обеспечить своевременное информационное сопровождение и поддержку Сублицензиата, а также оказать надлежащее качество оказываемых услуг и/или работ согласно прайс-листу.
- 8.3. В случае, если действия в п. 2.6. могут повлечь сбой в работе Сервиса Лицензиат обязуется уведомить о планируемых обновлениях Сублицензиата не менее чем за 2 дня до даты обновления.
- 8.4. Лицензиат обязуется обеспечить Сублицензиата необходимыми данными для доступа к интерфейсу API и информировать Сублицензиата в случае их изменения не позднее рабочего дня следующего за днем изменения данных.

Права и обязанности Сублицензиата:

- 8.5. Сублицензиат обязуется строго придерживаться и не нарушать условий настоящего Сублицензионного договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Лицензиатом коммерческой и технической информации.
- 8.6. Сублицензиат обязуется не передавать третьим лицам без согласия Лицензиата документацию, полученную в ходе исполнения настоящего Договора (инструкции, документацию по использованию ПО, технические материалы, методические материалы и т.п.).
- 8.7. Сублицензиат обеспечивает полноту и достоверность предоставленной им информации содержащейся в форме регистрации по п.4.2.1.
- 8.8. Сублицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Сервиса и доступа к сети Интернет.
- 8.9. Сублицензиат не вправе совершать действия, которые могут повлечь: (а) нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара; (б) нарушение работы Сервиса или ограничение возможностей других пользователей в использовании Сервиса; (в) несанкционированный доступ к Сервису, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара; (г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

9. Ответственность сторон

- 9.1. Стороны Сублицензионного договора будут нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Сублицензионного договора.
- 9.2. Неустойка за несвоевременное предоставление сублицензии и за несвоевременную оплату вознаграждения — 0,1 % за каждый день просрочки такого обязательства, но не более 10 % от вознаграждения. В случае просрочки оплаты более чем на 10 (десять) рабочих дней, Лицензиат вправе в одностороннем порядке ограничить Сублицензиату доступ к интерфейсу Сервиса.
- 9.3. Неустойка подлежит уплате только на основании письменного требования Стороны с приложением расчетов суммы неустойки. Уплата неустойки и возмещение убытков не освобождает ответственную за нарушение обязательства Сторону от исполнения своих договорных обязательств в натуре.
- 9.4. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Сублицензионному договору одной из Сторон, другая Сторона, кроме неустойки, вправе потребовать возмещения документально подтвержденного реального ущерба. Сумма возмещаемого ущерба не может превышать суммы среднемесячной стоимости услуг Лицензиата по настоящему Сублицензионному договору за последние три месяца до даты заявления соответствующего требования о возмещении ущерба.
- 9.5. В случае нарушения гарантированного уровня доступности сервиса, Сублицензиат вправе требовать уменьшение стоимости услуг в соответствии с Приложением № 1.
- 9.6. В случае прекращения использования сервиса (отказ от продления лицензии) Сублицензиат обязан оплатить дополнительный счет за анализ чатов и применение нейросетей в соответствии с условиями прайс-листа и данного договора в 100% объеме в соответствии с фактическими расходами за прошедший период, если данная функциональность применялась.
- 9.7. Лицензиат ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за убытки (в том числе упущенную выгоду и иные косвенные потери) понесенные Сублицензиатом из-за отсутствия подключения Сублицензиата к сети Интернет, не возмещает убытки Сублицензиата, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации Сервиса, возникшими в результате неправомерных действий персонала Сублицензиата, либо третьих лиц, а также неполадок технических средств и сбоев электрооборудования Сублицензиата либо третьих лиц.
- 9.8. Лицензиат не будет нести ответственность за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения Сервиса, за исключением случаев, прямо установленных Сублицензионным договором.
- 9.9. Лицензиат не будет нести ответственности за невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Лицензиата.
- 9.10. Сублицензиат самостоятельно определяет свои бизнес-процессы и осуществляет хранение файлов, Аудиозаписей и резервное копирование. Лицензиат не инициирует и не контролирует размещение Сублицензиатом любой информации в процессе использования Сервиса, не влияет на содержание такой информации и её целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и применимое действующее законодательство.
- 9.11. Сублицензиат самостоятельно несет ответственность за достоверность и содержание информации, размещаемой и получаемой с использованием Сервиса. В случае получения Лицензиатом претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Сублицензиатом Сервиса, Сублицензиат принимает все разумные меры для разрешения таких споров и исков, а также компенсирует Лицензиату понесенные для участия в таких спорах затраты.
- 9.12. Лицензиат не дает никаких явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении пригодности результатов, полученных при использовании Сервиса. Сублицензиат самостоятельно несет ответственность за любые интерпретации, рекомендации и описания результатов, полученных с помощью Сервиса.

10. Конфиденциальность и персональные данные

- 10.1. Для целей настоящего Договора термин «конфиденциальная информация» означает любую информацию, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям действующего законодательства.
- 10.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты в течение срока действия настоящего Сублицензионного договора, а также в течение 3 лет по окончании его действия, за исключением информации и данных, являющихся общедоступными. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации. Полный перечень объектов и действий лиц, направленных на защиту конфиденциальной информации, указывается в Соглашении о конфиденциальности (Приложение №2 к Сублицензионному договору).
- 10.3. Лицензиат обрабатывает персональные данные, полученные от Сублицензиата, согласно Политике обработки персональных данных, являющейся приложением к Сублицензионному договору и опубликованной на сайте

<https://spice360.ru/privacy>. Политика персональных данных определяет порядок их обработки и охраны их конфиденциальности, содержит сведения о реализуемых требованиях к их защите и безопасности.

- 10.4. Лицензиар обрабатывает персональные данные, полученные от Сублицензиата, согласно Политике обработки персональных данных и опубликованной на сайте <https://imot.io/politica>. Политика персональных данных определяет порядок их обработки и охраны их конфиденциальности, содержит сведения о реализуемых требованиях к их защите и безопасности.
- 10.5. Лицензиат обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, ставших ему известными при регистрации Сублицензиата, в ходе оказания услуг или иным образом.
- 10.6. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, отнесенной сторонами к коммерческой тайне в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и ставшей известной сторонам в процессе исполнения Сублицензионного договора.
- 10.7. Факт заключения Сублицензионного договора не является конфиденциальной информацией.
- 10.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Сублицензионного договора в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, если они предъявят доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по Сублицензионному договору, такими доказательствами являются документы компетентных органов Российской Федерации. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы Сублицензионный договор действует в обычном порядке.

11. Информация и документы

- 11.1. Сублицензиат незамедлительно уведомляет Лицензиата о любых обращениях третьих лиц, включая претензии и исковые заявления, прямо или косвенно связанные с Сублицензионным договором, прилагая к уведомлению копии документов. Лицензиат вправе оказать содействие в подготовке ответов на такие обращения, предоставляя Сублицензиату необходимую информацию в сроки, указанные в таких обращениях.
- 11.2. Стороны договорились в рамках исполнения настоящего Сублицензионного договора применять электронный документооборот, руководствуясь действующим законодательством Российской Федерации, Правилами операторов Систем электронного документооборота (аккредитованных ФНС РФ), с которыми у Сторон заключены соответствующие Соглашения, а также Регламентами предоставления услуг Операторов Удостоверяющих центров.
- 11.3. Юридически значимые сообщения могут направляться Сторонами следующими способами:
 - 11.3.1. Через систему (программу) электронного документооборота (ЭДО) – приоритетно;
 - 11.3.2. Заказными письмами с уведомлением о вручении по адресу места нахождения Сторон.
 - 11.3.3. Электронными сообщениями по электронной почте или доменом, указанных Сторонами в форме регистрации и реквизитах к Сублицензионному договору.
- 11.4. Стороны признают, что любая без исключения информация, отправленная с адресов электронной почты, указанных в форме регистрации и реквизитах к Сублицензионному договору, является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и имеет обязательную для обеих Сторон силу. Стороны обязуются незамедлительно сообщать друг другу обо всех случаях несанкционированного доступа к их электронным ящикам. Исполнение, произведенное Стороной Сублицензионного договора в отсутствие у нее такого уведомления, признается надлежащим и лишает вторую Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства.
- 11.5. Сообщения влекут гражданско-правовые последствия для Стороны, которой они направлены, с момента доставки данных сообщений ей или ее представителю. Такие последствия возникают и в том случае, когда сообщение не было вручено адресату по зависящим от него обстоятельствам.

12. Разрешения споров. Прочие условия.

- 12.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) толкованием Сублицензионного договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.
- 12.2. При невозможности урегулирования Сторонами возникших разногласий путем переговоров, спор подлежит разрешению в порядке арбитражного судопроизводства в соответствии с общими правилами подсудности с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров и разногласий. Срок ответа на претензию 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее поступления в письменной форме.
- 12.3. Принимая условия Сублицензионного договора, Сублицензиат дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанному в форме регистрации, а также предоставленному Лицензиату в ходе исполнения Сублицензионного договора адресу электронной почты и телефону.
- 12.4. Принимая условия Сублицензионного договора, Сублицензиат подтверждает наличие у него законных оснований для обработки с использованием Сервиса, принадлежащей ему информации.

- 12.5. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица и т.д. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не будет нести ответственность за вызванные таким неисполнением последствия.
- 12.6. Стороны договорились о возможности использования факсимиле подписи (клише с подписи) уполномоченного лица Лицензиата для подписания документов, необходимых для исполнения Сублицензионного договора, в качестве аналога собственноручной подписи, равнозначного собственноручной подписи. При этом указанные документы имеют такую же юридическую силу, какую бы имели документы, подписанные уполномоченным лицом Лицензиата собственноручно на основании пункта 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации. Кроме того, Стороны могут использовать для указанных целей квалифицированные электронные подписи Сторон (или их уполномоченных физических лиц), условия признания которых установлены ст. 11 Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи», в рамках электронного документооборота.

13. Условия для участников промо-акций.

- 13.1. Участник промо-акции - Сублицензиат, который принял условия акции, опубликованные по адресу <https://spice360.ru/promotion>.
- 13.2. Лицензиат однократно предоставляет Участнику промо-акции простую (неисключительную) лицензию на право использования Сервиса на период срока действия Тарифного плана для Участников промо-акции, а Участник промо-акции принимает предоставленные неисключительные имущественные права.
- 13.3. Порядок передачи прав Участнику промо-акции устанавливается условиями проведения акции, которые публикуются по адресу <https://spice360.ru/promotion>.
- 13.4. Участие в промо-акции не предусматривает взаиморасчетов между Сторонами.
- 13.5. После окончания акции Участник промо-акции может продолжить использование Сервиса на основании Сублицензионного договора, выплатив Лицензиату сублицензионное вознаграждение по выбранному Тарифному плану согласно прайс-листу.
- 13.6. Все условия Сублицензионного договора, не противоречащие условиям промо-акции, действительны для Участника промо-акции.

14. Реквизиты Лицензиата

ИНН: 165716965666

ОГРНИП: 323169000121262

Банк: ПАО "БАНК "ЕКАТЕРИНБУРГ" г Екатеринбург

БИК: 046577904

р/с: 40802810510010439876

к/с: 30101810500000000904

Телефон: +7 992 0000 380

Email: corp@spice360.ru

Почтовый и юридический адрес: Россия, 420079, г. Казань, ул. Приволжская, д.210, кв. 168

Индивидуальный предприниматель

Т.М. Трошкин

Регламент технической поддержки и соглашения об уровне доступности Сервиса

В настоящем Соглашении используются следующие термины и определения:

Интервал отката	временной интервал после возникновения ошибки в работе Сервиса в течение которого нельзя направлять Аудиозаписи. После первой ошибки интервал отката составляет 1 секунду, а для каждой последующей ошибки Интервал отката увеличивается в 2 раза вплоть до достижения значения интервала в 32 секунды.
Коэффициент ошибок	определяется путем деления количества Аудиозаписей, которые приводят к ответу с HTTP-статусом 500 и кодом «Внутренняя ошибка» Internal 13 (согласно Документации), деленное на общее количество Аудиозаписей за этот период. Повторные идентичные запросы не учитываются для определения коэффициента ошибок, если они направлены в Интервале отката.
Недоступность сервиса	коэффициент ошибок более 5% ошибок в работе Сервиса. Период недоступности Сервиса определяется количеством целых минут недоступности Сервиса на основании данных Лицензиара.
Ежемесячный уровень доступности	общее количество минут в месяце за вычетом количества минут Недоступности сервиса, поделенное на общее количество минут в месяце.

1. Техническая поддержка

- 1.1. Лицензиар предоставляет техническую поддержку в течение всего срока действия Сублицензии.
- 1.2. В рамках технической поддержки Лицензиар:
 - предоставляет общее описание возможностей Сервиса;
 - разъясняет порядок работы в Сервисе;
 - предоставляет информацию о ближайших обновлениях и изменениях функциональности Сервиса;
 - формирует и передает обновления Сервиса;
 - устраняет возникающие технические ошибки в Сервисе;
 - принимает предложения по дальнейшему совершенствованию Сервиса.
- 1.3. Обращения в службу технической поддержки Лицензиара принимаются: по электронной почте — support@imot.io
- 1.4. В техническую поддержку может обращаться Ответственный представитель Сублицензиата или иной уполномоченный сотрудник, по письменному согласованию с Ответственным представителем.
- 1.5. В обращении должны быть максимально точно сформулированы вопросы, требующие разъяснения, и описаны проблемы, требующие решения. Для более оперативного решения вопросов, обращение должно включать следующую информацию:
 - описание проблемы и пошаговое описание действий по воспроизведению проблемы (по возможности);
 - дополнительную информацию по конфигурации информационных систем и программ на стороне Сублицензиата — по запросу от службы технической поддержки;
 - при отправке сообщения по электронной почте, можно включить скриншоты и графические пояснения, которые могут помочь в решении проблемы.
- 1.6. Ответ на обращение в службу технической поддержки предоставляется в течение суток с момента обращения.
- 1.7. По всем обращениям срок устранения технических ошибок согласовывается с службой технической поддержки Лицензиара в переписке.

2. Уровень доступности Сервиса

- 2.1. Гарантированный Ежемесячный уровень доступности Сервиса – **99 %**.
- 2.2. В случае нарушения Гарантированного уровня доступности сервиса, Сублицензиат вправе требовать уменьшение стоимости Сублицензии (далее – Компенсация).

Уровень доступности сервиса	Размер Компенсации
98 - 99%	10%
95 – 97%	15%
менее 95%	30%

- 2.3. Для получения Компенсации Сублицензиат уведомляет Лицензиата о наличии оснований для получения Компенсации. При этом Сублицензиат предоставляет Лицензиату информацию о периоде или периодах недоступности сервиса, включая информацию, идентифицирующую Сублицензиата, род ошибок, а также дату и время возникновения этих ошибок. Лицензиат в свою очередь проверяет и транслирует полученную информацию Лицензиару для согласования Компенсации.
- 2.4. Предоставленная Компенсация является скидкой, уменьшающей стоимость Сублицензии в будущем периоде. Предоставление Компенсации не предполагает выплату денежных средств Сублицензиату. Расчет Компенсации

осуществляется на основании данных системы статистики Лицензиара. Общий размер компенсации в любом случае не может превышать 30% от стоимости Сублицензии.

2.5. Гарантированный ежемесячный уровень доступности сервиса не распространяется на следующие случаи:

- функции, которые определены в Документации как тестовые;
- функции, исключенные из данного Сублицензионного договора в соответствии с Документацией;
- ошибки, вызванные факторами вне разумного контроля Лицензиара;
- ошибки, возникшие в результате некорректного использования программного или аппаратного обеспечения Сублицензиата или программного или аппаратного обеспечения сторонних производителей, или обоих;
- нарушение Сублицензиатом условий Договора, включая направление Аудиозаписей, не соответствующих Документации;
- в результате квот, примененных системой или перечисленных в личном кабинете Сублицензиата;
- проведение профилактических и аварийных работ.

СОГЛАШЕНИЕ
о конфиденциальности и неразглашении информации

I. Термины и понятия, используемые в соглашении

1.1. Для целей Соглашения следующие термины и понятия имеют указанные ниже значения:

1.1.1. «Конфиденциальная информация» - информация (сведения) о лицах, предметах, фактах, событиях и / или процессах, независимо от формы их предоставления, прямо или косвенно связанные с любой из Сторон, ее аффилированными лицами и / или клиентами, включая, но не ограничиваясь, следующим: сведения и документы, составляющие служебную, коммерческую, техническую, технологическую тайну, коммерческую часть договора, исходной код программного обеспечения, сведения о сотрудничестве и проектах Сторон, сведения о реализации конкретных проектов, об исполнении Сторонами Договоров, сведения относительно деятельности Стороны, любые сведения об использованных или разработанных Стороной методах, технологиях, ноу-хау, идеях, концепциях, инструментах, компонентах, программ ЭВМ, документы, касающиеся технологии ведения бизнеса, сведения о порядке и состоянии организации защиты коммерческой тайны, сведения о структуре, сведения об организационных аспектах Стороны, сведения о правилах учета как бухгалтерского, так и управленческого, положения учетной политики Стороны, используемые ею планы счетов, об обороте предприятия в целом и каждого подразделения в отдельности, процедуры ввода и хранения учетной информации, сведения об информационных системах, программных продуктах Стороны и обслуживающего персонала, сведения о внутренней статистике, аналитические данные, а также, любая информация, с указанием стороны которой принадлежит информация и имеющая гриф свидетельствующий об отнесении сведений к информации конфиденциального характера, такой как: «Коммерческая тайна», «Конфиденциально», «Конфиденциальная информация». Если Конфиденциальная информация раскрыта в устной форме, ее конфиденциальность должна быть письменно подтверждена, в том числе, с использованием средств факсимильной или электронной связи, Раскрывающей Стороной в течение 3 (трех) рабочих дней после такого раскрытия. Подтверждением раскрытия Конфиденциальной информации в устной форме может быть также, в частности, подписанный обеими Сторонами протокол переговоров, в котором кратко фиксируется содержание обсужденных Сторонами вопросов.

К Конфиденциальной информации не относятся:

(а) любые общедоступные сведения, которые стали таковыми не в результате нарушения какого-либо обязательства по настоящему Соглашению;

(б) вся информация, которая находится в законном владении у другой Стороны к моменту и после заключения настоящего Соглашения из источников, иных, чем другая Сторона по настоящему Соглашению (при этом такая Сторона будет готова по первому требованию другой Стороны предоставить письменные доказательства такого законного владения, разумно удовлетворяющие такую другую Сторону);

(в) сведения, которые в соответствии с применимым правом не могут составлять охраняемую законом тайну.

1.1.2. «Раскрывающая сторона» – Сторона по настоящему Соглашению, являющаяся собственником либо владельцем Конфиденциальной информации и предоставляющая Конфиденциальную информацию Принимающей стороне для использования в соответствии с целями настоящего Соглашения.

1.1.3. «Принимающая сторона» - Сторона по настоящему Соглашению, получающая Конфиденциальную информацию или доступ к такой информации от Раскрывающей стороны в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

1.1.4. «Аффилированное лицо» (в отношении любой из Сторон) – любое физическое или юридическое лицо (включая, но не ограничиваясь, дочерними, холдинговыми и ассоциированными лицами), которое прямо или косвенно контролирует Сторону, находится под контролем Стороны либо такое лицо и Сторона прямо или косвенно контролируются одним и тем же физическим или юридическим лицом, а также любое физическое или юридическое лицо, входящие в одну группу лиц, в которую входит Сторона. Под «контролем» для целей настоящего Соглашения понимается возможность прямо или косвенно (в силу преобладающего участия в уставном капитале, либо в соответствии с заключенным между ними договором, либо участия в органах управления, либо иным образом) определять решения, принимаемые подконтрольным лицом.

1.1.5. «Разглашение Конфиденциальной информации» - несанкционированные Раскрывающей стороной действия Принимающей стороны, в результате которых Третьи лица получают возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией или выводами или расчетами, сделанными на основании или исходя из Конфиденциальной информации. Распространением Конфиденциальной информации признается также бездействие Принимающей стороны, выразившееся в не обеспечении надлежащего уровня защиты полученной от Раскрывающей стороны Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны Третьих лиц.

1.1.6. «Третьи лица» - юридические лица, не являющиеся Сторонами или их аффилированными лицами, физические лица, не состоящие со Сторонами в трудовых отношениях, а также не уполномоченные или вышедшие за рамки своей компетенции или полномочий государственные органы, требующие предоставления сведений, входящих в Конфиденциальную Информацию.

II. Передача и защита конфиденциальной информации

2.1. Передача Конфиденциальной информации осуществляется Раскрывающей стороной Принимающей стороне путем передачи Конфиденциальной информации на бумажном либо электронном носителе, а также любым иным согласованным Сторонами способом, позволяющим обеспечить Конфиденциальность передаваемой информации, а также подтвердить факт ее передачи Раскрывающей стороной, факт получения такой информации Принимающей стороной.

2.2. Передача Конфиденциальной информации по письменному требованию Раскрывающей стороны может сопровождаться оформлением сторонами актов приема-передачи документов или электронных носителей информации, либо получением Раскрывающей стороной отчета о получении Конфиденциальной информации Принимающей стороной в случае использования иных способов передачи информации. Указанный акт приема-передачи или отчет составляется в свободной форме.

2.3. Принимающая сторона по своему усмотрению и с учетом разумной необходимости вправе передавать Конфиденциальную информацию своим сотрудникам, а также консультантам, экспертам и аффилированным лицам, которым такая информация необходима для работы в целях, предусмотренных настоящим Соглашением.

При передаче Конфиденциальной информации Принимающая сторона обязана указать сотрудникам, консультантам, экспертам и аффилированным лицам на конфиденциальный характер такой информации и обязанность обеспечить соответствующий режим защиты информации от несанкционированного доступа со стороны Третьих лиц, предполагающий ограниченный круг лиц, допущенных к работе с Конфиденциальной информацией, разрешение на копирование документов, содержащих Конфиденциальную информацию, в количестве необходимом для выполнения своих служебных и/или договорных обязанностей, и уничтожение сделанных копий при отпадении такой необходимости, ограничение копирования Конфиденциальной информации, представленной в электронном виде.

Принимающая сторона несет ответственность за действия (бездействие) своих сотрудников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации, повлекший Разглашение Конфиденциальной информации.

2.4. Принимающая сторона обязана обеспечить со своей стороны, со стороны своих сотрудников, консультантов, экспертов, аффилированных лиц, имеющих доступ к Конфиденциальной информации, использование полученной Конфиденциальной информации исключительно в целях, предусмотренных настоящим Соглашением, либо в целях, предусмотренных иными заключенными между Сторонами договорами и/или соглашениями, предусматривающими предоставление Конфиденциальной информации.

2.5. Принимающая сторона не вправе без письменного разрешения Раскрывающей стороны разглашать или иным образом раскрывать Конфиденциальную информацию Третьим лицам, за исключением случаев, указанных в пункте 2.3. настоящего Соглашения.

2.6. Не является Разглашением раскрытие любой из Сторон Конфиденциальной информации:

(а) Которая должна быть раскрыта на основании законного требования органа, которому в рамках действующего законодательства, применимого к настоящему Соглашению, или законодательства, применимого к деятельности Стороны, предоставлено право требовать раскрытия такой информации.

В указанном случае Принимающая сторона обязана по возможности предварительно уведомить Раскрывающую сторону о необходимости раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках такого раскрытия, должна, по возможности, предварительно письменно уведомить Разглашающую Сторону и приложить разумно необходимые усилия для защиты Конфиденциальной информации в связи с таким разглашением.

(б) Если раскрытие Конфиденциальной информации требуется в соответствии с решением или определением суда, вынесенного в процессе какого-либо судебного разбирательства таким судом, или в соответствии с актом государственного (включая местного) органа власти. В этом случае Сторона, у которой Конфиденциальная информация будет затребована таким образом, сообщит по возможности другой Стороне об этом и приложит разумно необходимые усилия для защиты Конфиденциальной информации в связи с таким разглашением.

(в) Если раскрытие Конфиденциальной информации необходимо для защиты Раскрывающей стороной своих прав по настоящему Соглашению в результате нарушения конфиденциальности Принимающей стороной, либо для защиты Принимающей стороной по иску / претензиям Раскрывающей стороны.

(г) Если раскрытие Конфиденциальной информации произошло при наличии предварительного согласия Передающей стороны, оформленного в письменном виде.

(д) Если информация легально получена от третьего лица без ограничения и без нарушения соглашения о конфиденциальности этого лица с Передающей стороной.

2.7. Принимающая сторона обязуется не разглашать и не допускать Разглашение Конфиденциальной информации Третьим лицам. Принимающая Сторона должна при всех обстоятельствах действовать с разумно необходимой степенью заботливости, и в том случае, если ей станет известно о ненамеренном или несанкционированном разглашении, должна сообщить об этом Разглашающей Стороне и принять разумно необходимые меры, чтобы смягчить последствия такого разглашения и предотвратить дальнейшее разглашение.

III. Ответственность

3.1. Принимающая сторона несет ответственность за Разглашение Конфиденциальной информации, а также за несанкционированное использование Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящего Соглашения самой Принимающей стороной (ее сотрудником).

3.2. В случае Разглашения Конфиденциальной информации или ее несанкционированного использования в нарушение условий настоящего Соглашения, Раскрывающая сторона имеет право на возмещение убытков, возникших в результате Разглашения Конфиденциальной информации или ее несанкционированного использования и/или на инициирование разбирательства в отношении виновного лица в рамках применимого законодательства.

3.3. Стороны не будут нести ответственность друг перед другом или третьей стороной за раскрытие и/или использование Конфиденциальной информации согласно п. 2.6. настоящего Соглашения. В случае раскрытия Конфиденциальной информации согласно пп. а п. 2.6. настоящего Соглашения, государственный орган, требующий раскрытия Конфиденциальной информации, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Обязанность по доказыванию факта разглашения Конфиденциальной информации, по сбору доказательств, подтверждающих факт разглашения Конфиденциальной информации, возлагается на Передающую сторону.

3.5. Размер ущерба, причиненный Передающей стороне, вследствие раскрытия Конфиденциальной информации, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.6. Стороны обязуются мирным путем разрешать все споры, противоречия или разногласия, которые могут возникнуть между ними в отношении или в связи с настоящим Соглашением, или исполнением, нарушением, прекращением или недействительностью настоящего Соглашения, однако, если Стороны окажутся не в состоянии достичь согласия, то все споры, противоречия и разногласия подлежат урегулированию в Арбитражном суде г. Казани в соответствии с материальным и процессуальным правом Российской Федерации.

IV. Иные условия

4.1. Настоящее Соглашение вступает в силу и подлежит исполнению Сторонами с момента его подписания. Обязательства по неразглашению Конфиденциальной информации и ее использованию, предусмотренные в настоящем Соглашении, остаются в силе в течение 5 лет после подписания настоящего Соглашения.

4.2. Соглашение может быть изменено или дополнено только путем составления и подписания Сторонами дополнительных соглашений, которые после подписания становятся неотъемлемыми частями настоящего Соглашения.

4.3. Все споры и разногласия, возникающие из или в связи с настоящим Соглашением, включая споры в отношении его заключения, действительности, изменений и прекращения будут разрешаться Арбитражным судом г.Казани в соответствии с материальным и процессуальным правом Российской Федерации.